

Microcad Software, los mejores servicios como compromiso con las necesidades de nuestros clientes.



Microcad Software: dando respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Sabemos que el complemento imprescindible para un programa es el servicio postventa. Por ello, fieles a nuestro compromiso con el cliente, en Microcad Software ofrecemos una serie de servicios que intentan satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios:

- Soporte telefónico.
- Cursos de Formación, de iniciación y avanzados.
- Actualización anual de los distintos programas.
- Actualización anual de los catálogos.
- Club de usuarios en la web sin coste para todos nuestros usuarios.

VOCACIÓN DE SERVICIO

En Microcad Software sabemos que el crecimiento de nuestra organización se debe construir sobre la base de nuestro compromiso con los clientes. Escuchamos a nuestros clientes para mejorar nuestros productos y les ofrecemos una serie de servicios para que puedan utilizar nuestros programas de la manera más eficiente.

SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE

A través del soporte telefónico, el usuario puede realizar consultas a nuestro Departamento Técnico y de Soporte sobre la instalación o el funcionamiento de los distintos programas. Disponemos de dos números para atender a nuestros clientes. El 902 196 184, tiene un coste de llamada provincial, y puede ser utilizado por los clientes que tienen contratado el Servicio de Soporte, o por los usuarios de una versión PRO dentro de los 3 meses a partir de la fecha de compra. Por otro lado, para aquellos usuarios que no tienen contratado el Servicio de Soporte, tenemos a su disposición el número 807 317 245, con un coste de 0,7 € por minuto. El Departamento Técnico y de Soporte, dispone de varios técnicos dedicados a esta tarea.

FORMACIÓN A MEDIDA

Nuestros usuarios pueden acceder a los Cursos de Formación que ponemos a su disposición, ya sea como iniciación al programa si son usuarios nuevos (Curso de Iniciación), o para complementar sus habilidades si ya lo conocen (Curso Avanzado).

Estos cursos se pueden recibir in situ, desplazándose uno de nuestros técnicos adonde se encuentre el cliente; o también se pueden recibir on-line, a través de

Internet, con la flexibilidad que esto conlleva tanto para el usuario como para nosotros.

ACTUALIZACIÓN CONSTANTE

Otro de los compromisos que tenemos con nuestros clientes es el de mantener nuestros programas siempre actualizados y puestos al día con las últimas novedades que van apareciendo. El cliente puede optar por actualizar su programa una vez aparecida una nueva versión, o contratar nuestro Servicio de Suscripción. En este caso el cliente recibe una actualización del programa a final de año, y una actualización de los catálogos universales de muebles, electrodomésticos, accesorios y materiales a mediados de año. Los catálogos de fabricantes también son actualizados, dependiendo de las necesidades de cada fabricante. La disponibilidad de estos catálogos y su coste depende en cada caso del acuerdo suscrito entre el fabricante y Microcad Software.

CLUB DE USUARIOS

En la Web de cada uno de nuestros productos, nuestros clientes pueden acceder a un Club de Usuarios en el que encontrarán numerosos servicios. El acceso a esta zona es gratuito para todos los usuarios con una licencia registrada de programa. En ella podrán encontrar útiles tutoriales en video sobre aspectos concretos del programa, documentos en formato .pdf, actualizaciones de los distintos manuales, encuestas sobre satisfacción y propuesta de mejoras, y una zona de Preguntas Frecuentes en la que resolver las dudas más habituales.



SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN

SERVICIOS DE LA SUSCRIPCIÓN

Este nuevo servicio puesto en marcha por Microcad Software ofrece a nuestros usuarios muchas ventajas: mantener siempre al día sus programas, con una serie de interesantes servicios adicionales.

- Todas las revisiones y actualizaciones de los programas.
- Revisiones de los catálogos universales.
- Descuento del 50% en la sustitución de la protección física del programa.
- Soporte telefónico.
- Documentos y videos para resolver las dudas.
- Descuento del 25% en cursos por Internet.

PUESTA AL DÍA CON SERVICIOS ADICIONALES

El Servicio de Suscripción que ofrece Microcad Software es la mejor solución para mantener siempre actualizados todos nuestros programas, y, además, recibir una serie de servicios adicionales sumamente interesantes para el usuario. Este servicio garantiza la puesta al día de los programas de Microcad Software en funcionalidad, catálogos y documentación. También incluye el soporte telefónico y/o por e-mail, así como descuentos en otros servicios tales como los cursos a través de Internet.

MÚLTIPLES VENTAJAS

La suscripción incluye durante su periodo de vigencia, los siguientes servicios:

- Acceso, a través de la Web a las revisiones del programa dentro de una misma versión.
- Envío de la actualización a las nuevas versiones del programa. Los clientes que no tienen contrato de suscripción pueden actualizar su programa a una nueva versión con un coste notablemente superior al de la suscripción.
- Envío de las revisiones de los catálogos universales de muebles, electrodomésticos, materiales y accesorios. La actualización de estos catálogos está disponible en exclusiva para los clientes con contrato de suscripción.
- Descuento del 50% en la sustitución de la protección física del programa, bien por su deterioro de la misma o bien por el deseo del cliente de cambiar de paralelo a USB o viceversa.
- Teléfono 902 196 184 para realizar consultas sobre la instalación o funcionamiento del programa, de 9h a 14h y de 16h a 19h, de lunes a viernes. El coste de esta llamada es el mismo que el de una

llamada provincial.

- Documentos y videos para resolver las dudas sobre las funcionalidades del programa.
- Descuento del 25% en cursos por Internet.

Los clientes con múltiples licencias se benefician de un descuento por volumen.

Durante el año hay dos periodos de actualizaciones: uno, a mitad de año, en el que se actualizan los catálogos universales; y otro, a final de año, en el que se entrega una nueva versión del programa.

INVERSIÓN INTELIGENTE

El servicio ofrece, por un lado, una gran comodidad al usuario ya que se asegura de tener su programa siempre puesto al día sin necesidad de estar pendiente de las novedades; y, por otro lado, le supone un ahorro considerable respecto de aquellos usuarios que no tengan este servicio contratado.

En caso que esté interesado, no dude en ponerse en contacto con nuestro Departamento Comercial en el 902 196 184 ó el 952 600 890.

microcad software

www.microcadsoftware.com
comercial@microcadsoftware.com
C/. Sierra de Grazalema, 27
29016 Málaga
Tfno.: 952 600 890